

Åpenhetsloven: Redegjørelse for aktsomhetsvurderinger om grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold

1 Aktsomhetsvurderinger hos If

Åpenhetsloven trådte i kraft 1. juli 2022 og pålegger If Skadeförsäkring Holding AB (publ) og dets datterselskaper å gjennomføre aktsomhetsvurderinger om grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i egen virksomhet, leverandørkjeden og forretningspartnere knyttet til virksomheten i Norge. Dette dokumentet gir en samlet redegjørelse for hvordan virksomhetene i If har gjennomført aktsomhetsvurderinger for perioden fra 1. januar 2023 til 31. desember 2023.

2 Ifs virksomhet i Norge

If er Norges nest største forsikringsselskap med markedsandel på ca. 21,3%. If har ca. 1650 ansatte i Norge og har virksomhet i Norden og de baltiske landene. If behandler over to millioner skader årlig, og vi har ca. 6000 partnere og leverandører hvorav ca. 3000 av disse leverer tjenester tilknyttet skadeoppgjør for kjøretøy og eiendom.

Virksomheten i Norge drives gjennom filialer av morselskaper etablert i Sverige og i Danmark. Formelt er det morselskapene i Sverige og Danmark som er underlagt åpenhetsloven, og det er styrene i disse selskapene som signerer denne redegjørelsen. Mye av det operasjonelle, utføres av virksomhetene i Norge. Se oversikt over dette under.

Norsk filial (NUF)

If Skadeforsikring NUF
If Livsforsikring NUF
If IT Services NUF
If Services NUF

Morselskap

If Skadeförsäkring AB (publ)
If Livförsäkring AB
If IT Services A/S
If Services AB

I tillegg inngår de norske selskapene Viking Assistance Group AS og Vertikal Helseassistanse AS i samme konsern som If. Disse selskapene publiserer egne redegjørelser for sine aktsomhetsvurderinger på sine nettsider og omfattes ikke av denne redegjørelsen. Fra desember 2022 til desember 2023 inngikk også boligforvaltningsselskapet Boalliansen AS og Digiconsept AS i konsernet.

3 If og samfunnsansvar

Som Norges nest største forsikringsselskap er If opptatt av samfunnsansvar. Gode forsikringsløsninger er viktige hjørnesteiner i et velfungerende samfunn, enten det handler om å bidra til økt forutsigbarhet og trygghet eller til gjenoppretting av inntrådte uønskede hendelser og skader.

If er et datterselskap i det finske finanskonsernet Sampo Group. Sampo Group er medlem av FN Global Compact som er verdens største næringslivsinitiativ for bærekraft med mer enn 24 000 deltakere.

FN Global Compact arbeider for å få selskaper verden rundt til å satse på strategi og drift i tråd med ti utvalgte bærekrafts prinsipper innenfor de fire områdene menneskerettigheter, arbeidsliv, miljø og anti-korrupsjon.

If jobber for å gjøre disse prinsippene til en del av vår strategi, kultur og daglige drift og deltar i samarbeidsprosjekter som fremmer FNs mål for bærekraftig utvikling.

Sampo Group er også medlem av FNs prinsipper for ansvarlige investeringer (PRI) og følger de seks prinsippene om bærekraftige investeringer. Disse prinsippene har gradvis blitt innlemmet i våre styrende dokumenter og er nå en integrert del av virksomheten.

4 Retningslinjer og rutiner for aktsomhetsvurderinger

De viktigste offentlige tilgjengelige dokumenter for etterlevelse av Åpenhetsloven er [Etikkpolicy](#) og [Etske retningslinjer for leverandører](#). Disse beskriver hvordan If ønsker å fremme respekt og ivaretagelse av menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i verdikjeden. Videre opererer If i tråd med [Sampo Group Code of Conduct](#) og [Sampo Group investment management and operations](#). I tillegg har If en egen intern bærekraftspolicy, rutiner for Helse, Miljø og Sikkerhet (HMS) og en [Varslingskanal](#) som kan benyttes både internt og eksternt.

If jobber aktivt og systematisk med HMS, likestilling og inkludering i egen virksomhet. Dette inkluderer opplæring av ansatte, risikovurderinger, utarbeidelse av handlingsplaner og andre tiltak for å sikre et godt arbeidsmiljø og en inkluderende arbeidsplass. If har inngått tariffavtaler som gir de ansatte bedre rettigheter enn det som er fastsatt i lovverket. If har et godt samarbeid med partene i arbeidslivet, og verdsetter dialogen og samarbeidet med de ansatte og deres tillitsvalgte. If har jevnlig samarbeidsmøter og forhandlinger for å sikre at arbeidsvilkårene til de ansatte er best mulig.

Etikkpolicyen gjelder for alle ansatte og beskriver målene, prinsippene og ansvaret. Policyen gjelder menneskerettigheter, anstendige arbeidsforhold, anti-korrupsjon og miljø. Det er etablert en etikk-komité og utpekt etikkansvarlige i hvert forretningsområde. Etikkansvarlige skal sikre at policyen blir fulgt, og gir organisasjonen råd om etiske spørsmål. I tillegg organiseres det kurs og seminarer om etikk for å bevisstgjøre og lære opp de ansatte. One Responsible If programmet inkluderer et e-læringskurs om etikk og legger opp til refleksjon om innholdet i Etikkpolicyen og trening i hvordan man kan håndtere etiske dilemmaer. Programmet er obligatorisk for alle ansatte og må gjennomføres årlig. I 2023 gjennomførte nesten 94 % av alle ansatte programmet.

Ifs etiske retningslinjer for leverandører beskriver hvilke krav If stiller til våre leverandører og hva de må forplikte seg til. Retningslinjene omfatter både menneskerettigheter, arbeidstakerrettigheter, miljø og korrupsjonsbekjempelse og er basert på de ti prinsippene i FNs Global Compact og underliggende konvensjoner og erklæringer. Leverandørene er også ansvarlig for å sikre at deres underleverandører i sin forsyningskjede oppfyller kravene beskrevet i retningslinjene. Alle medarbeidere som kjøper varer eller tjenester innen kontorservice eller skadeoppgjør må påse at våre etiske retningslinjer for leverandører er en del av avtalen. Hvis det blir identifisert avvik vil leverandøren bli bedt om å legge frem en plan for korrigerende tiltak som If må godkjenne og If forbeholder seg retten til å avvike kontrakten med leverandøren ved brudd på prinsippene beskrevet i retningslinjene og i underliggende konvensjoner og deklarasjoner.

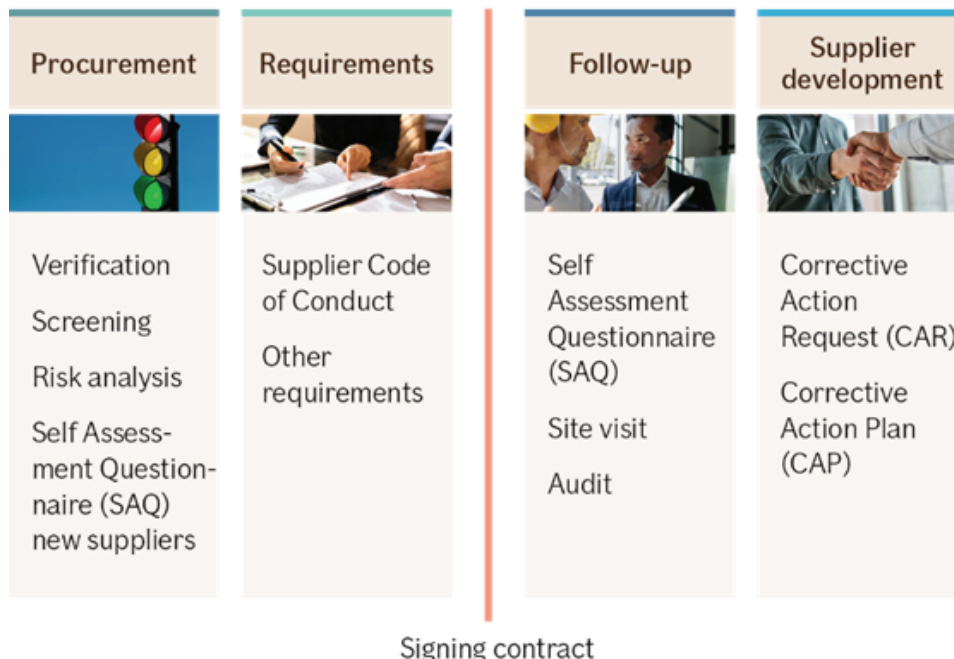
For å forebygge og adressere negativ påvirkning på grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, miljø og anti-korrupsjon forbundet med vår virksomhet har If utviklet en prosess for aktsomhetsvurderinger i samsvar med OECDs retningslinjer for flernasjonale selskaper. Prosessen innarbeides i Ifs innkjøpsprosesser, i første omgang med fokus på prosessene i eller knyttet til virksomheten i Norge, i samsvar med den norske åpenhetsloven. Mer detaljerte instruksjoner for prosessen for aktsomhetsvurderinger er under utvikling og implementering.

Prosessen består av fire hovedelementer:

- i) Innkjøp/avtaleinngåelse
- ii) Krav, f.eks. våre etiske retningslinjer
- iii) Oppfølging og
- iv) Utvikling av leverandører.

En illustrasjon av systemene fremgår nedenfor.

Due diligence process for suppliers and business partners



Innkjøp

Før en kontrakt inngås med en ny leverandør, skal leverandøren verifiseres, screenes mot globale varslings- og sanksjonslister, samt vurderes med tanke på risiko knyttet til menneskerettigheter, arbeidstakerrettigheter, antikorrupsjon og miljø. I 2023 startet If implementeringen av et digitalt verktøy som skal støtte prosessen. Verktøyet blir gradvis implementert i organisasjonen. Det digitale verktøyet vurderer risikoen basert på leverandørens lokasjon og NACE-kode, og sammenligner den med anerkjente kilder og vurderinger av bærekraft.

Avhengig av resultatet blir bedriftene inndelt i kategoriene; grønt, gult eller rødt der rødt utgjør høyest risiko for overtredelser.

Krav til leverandører

Som del av avtaleinngåelsesprosessen må alle leverandører innen skadeoppgjør og kontorservice godta Ifs etiske retningslinjer for leverandører som beskrevet ovenfor. Innkjøpere i andre forretningsenheter i If kan velge å inkludere de etiske retningslinjene i kontrakten eller vurdere om leverandøren selv har tilsvarende retningslinjer.

Oppfølging av leverandører

If følger opp leverandørenes etterlevelse av kravene på ulike måter og i den utstrekning det anses som hensiktsmessig og nødvendig. Metodene for oppfølging varierer fra egenvurderingsskjemaer til stedlige

revisjoner hos leverandøren. Dialog om eventuelle funn og forbedringer skjer som en del av en aktiv dialog, som er nærmere beskrevet nedenfor.

Utvikling av leverandører

Leverandører som på bakgrunn av egenvurderingen eller stedlig revisjon blir vurdert som medium eller høy risiko får krav om korrigerende tiltak. Leverandører må da fremlegge en plan for korrigerende tiltak som beskriver hvordan avviket skal korrigeres, en tidsplan for dette og hvem som er ansvarlig. For at avtaleforholdet skal kunne fortsette må planen godkjennes av If. For å sikre god oppfølging av prosesser knyttet til planer for korrigerende tiltak er det etablert et system med kvartalsvis rapportering av alle avtaler som er omfattet av prosessen. Leverandører som blir vurdert som høyrisiko blir behandlet i relevant organ som har mandat til å beslutte den videre prosessen. Dette kan dreie seg om innhenting av ytterligere informasjon, tiltak eller avvikling av avtalen om nødvendig. Gjennomføringen av prosessen for aktsomhetsvurderinger overvåkes ved hjelp av kvartalsvis intern rapportering.

Fra og med ikrafttreddelsen av åpenhetsloven gjelder denne prosessen for alle nye kontrakter og fornyelser av løpende kontrakter knyttet til virksomheten i Norge. Etter hvert vil prosessen bli implementert for alle våre leverandører og forretningspartnere til virksomheten i Norge, og deretter for vår øvrige virksomhet i If. Videre opplæring i prosessen vil bli gjennomført fortløpende for relevante personer involvert i kontraktsinngåelse

5 Resultatet av aktsomhetsvurderinger for 2023

Fordi Ifs virksomhet hovedsakelig er knyttet til Norden og de baltiske landene anser If risikoen for brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold nokså lav. If anerkjenner likevel at egen virksomhet direkte eller indirekte kan ha negativ påvirkning på disse områdene. Dette knytter seg i all hovedsak til eksterne faktorer, men også ved handlinger fra leverandørene og forretningsforbindelsene.

If er en stor innkjøper av varer og tjenester og størst volum er knyttet til følgende områder:

- Motorskader
- Eiendomsskader
- Personforsikringer
- IT
- Kontorservice

I løpet av 2023 ble 280 avtaler verifisert og gjennomgått som en del av prosessen med aktsomhetsvurderinger i samsvar med den norske åpenhetsloven. Det ble ikke identifisert noen faktiske negative konsekvenser eller betydelig risiko for negative konsekvenser for menneskerettighetene eller anstendig arbeid. Hvis leverandørene ble vurdert til å ha høy, eller i noen tilfeller middels risiko basert på bransje og beliggenhet, fikk de tilsendt et spørreskjema om egevaluering. I noen tilfeller fikk de deretter tilsendt en forespørsel om korrigerende tiltak, som de måtte svare på med en plan for korrigerende tiltak. Ingen avtaler har blitt avviklet som følge av prosessen med aktsomhetsvurderinger og alle sakene har enten blitt løst eller er for tiden en del av en dialog med leverandør.

Fra desember 2022 til desember 2023 inngikk også boligforvaltningsselskapet Boalliansen AS og det tilknyttede selskapet Digiconsept AS i konsernet. Boalliansen/Digiconsept tilbyr tjenester innen forvaltning og forretningsførsel til boligselskap. Leverandørkjeden er kartlagt og den knytter seg i stor grad til driften av virksomheten dvs kontorservice og IT. De har virksomhet kun i Norge og risikoen for brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold anses som lav.

6 Signaturer

6.1 Daglig leder og styremedlemmer i If Skadeforsikring AB (publ)

Måns Fredrik Mattias Edsman
Digitally signed by Måns
Fredrik Mattias Edsman
Date: 2024-06-25
17:54:24+02:00

Måns Fredrik Mattias Edsman
Daglig leder og styremedlem

Ville Petteri Talasmäki
Digitally signed by Ville Petteri
Talismäki
Date: 2024-06-25 09:51:05-
04:00

Ville Petteri Talasmäki
Styremedlem

Morten Thorsrud
Digitally signed by Thorsrud,
Morten
Date: 2024-06-23
10:57:27+03:00

Morten Thorsrud
Styreleder

OSKAR NORDSTRÖM
Digitally signed by OSKAR
NORDSTRÖM
Date: 2024-06-20 15:22:32+02:00

Mats Oskar Nordström
Styremedlem

Carina Lidgren
Digitally signed by Carina Lidgren
Date: 2024-06-20
15:29:43+02:00

Carina Birgitta Lidgren
Styremedlem

DAG REHME
Digitally signed by DAG REHME
Date: 2024-06-20
14:57:38+02:00

Dag Rehme
Styremedlem

6.2 Daglig leder og styremedlemmer i If Livforsikring AB

LARS YTTERMYR
Digitally signed by LARS
YTTERMYR
Date: 2024-06-20
15:07:51+02:00

Lars Uno Yttermyr
Daglig leder

Petra Kyllönen
Digitally signed by Petra
Kyllönen
Date: 2024-06-20
16:24:01+03:00

Petra Susanna Kyllönen
Styremedlem

DAG REHME
Digitally signed by DAG
REHME
Date: 2024-06-20
14:57:39+02:00

Dag Rehme
Styreleder

KARIN LIDMAN
Digitally signed by KARIN
LIDMAN
Date: 2024-06-20
14:55:30+02:00

Karin Margareta Lidman
Styremedlem

JOHAN BÖRJESSON
Digitally signed by JOHAN
BÖRJESSON
Date: 2024-06-20 15:09:07+02:00

Bengt Erik Johan Börjesson
Styremedlem

Kjell Rune Tveita
Digitally signed by Kjell Rune
Tveita
Date: 2024-06-20 15:11:42+02:00

Kjell Rune Tveita
Styremedlem

6.3 Daglig leder og styremedlemmer i If IT Services A/S

Elomaa Hanna Inkeri
Digitally signed by Elomaa Hanna
Inkeri
Date: 2024-06-23 22:46:22+03:00

Hanna Elomaa

Daglig leder

Kjell Rune Tveita
Digitally signed by Kjell Rune
Tveita
Date: 2024-06-20
15:11:43+02:00

Kjell Rune Tveita
Styreleder

Petra Kyllönen
Digitally signed by Petra Kyllönen
Date: 2024-06-20
16:24:02+03:00

Petra Susanna Kyllönen
Styremedlem

Silja Reschke
Digitally signed by Silja Reschke
Date: 2024-06-20
18:15:03+02:00

Silja Reschke
Styremedlem

6.4 Daglig leder og styremedlemmer i If Services AB

Regine Larsen
Digitally signed by Larsen,
Regine
Date: 2024-06-21 12:44:03+02:00

Regine Larsen Lindtvedt
Daglig leder

Glenn Howard Olsen
Digitally signed by Olsen,
Glenn Howard
Date: 2024-06-20
15:31:12+02:00

Glenn Howard Olsen
Styreleder

MATTIAS FAGERSTRÖM
Digitally signed by MATTIAS
FAGERSTRÖM
Date: 2024-06-20 15:10:21+02:00

Per Mattias Fagerström
Styremedlem

Anders Skalmerud Sørbo
Digitally signed by Sørbo,
Anders Skalmerud
Date: 2024-06-25
09:46:29+02:00

Anders Skalmerud Sørbo
Styremedlem

Per Andreas Hörberg
Digitally signed by Per Andreas
Hörberg
Date: 2024-06-25 09:47:54+02:00

Per Andreas Hörberg
Styremedlem

Laaksonen Timo Markku Johannes
Digitally signed by Laaksonen
Timo Markku Johannes
Date: 2024-06-20 17:03:02+03:00

Timo Laaksonen
Styremedlem

Johan Victor Kihlström
Digitally signed by Johan Victor
Kihlström
Date: 2024-06-20 15:06:21+02:00

Johan Victor Kihlström
Styremedlem