



# Åpenhetsloven: Redegjørelse for aktsomhetsvurderinger om grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold

## 1 Aktsomhetsvurderinger hos If

Åpenhetsloven trådte i kraft 1. juli 2022 og pålegger If å gjennomføre aktsomhetsvurderinger om grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i egen virksomhet, i vår leverandørkjede og hos våre øvrige forretningspartnere. If har virksomhet i Norge gjennom flere selskaper som inngår i vårt konsern, for nærmere beskrivelse se punkt 2. Dette dokumentet gir en samlet redegjørelse for hvordan virksomhetene i konsernet har gjennomført aktsomhetsvurderinger for perioden fra 1. juli 2022 til 31. desember 2022.

## 2 Ifs virksomhet i Norge

If er Norges nest største forsikringsselskap med markedsandel på ca. 22%. Konsernet har ca. 1650 ansatte i Norge og har øvrig virksomhet i Norden og de baltiske landene, Til sammen behandler konsernet over to millioner skader årlig, og vi har ca. fem tusen partnere og leverandører hvorav ca. fire tusen av disse leverer tjenester tilknyttet skadeoppgjør for kjøretøy og eiendom.

Vår virksomhet i Norge drives gjennom filialer av hovedforetak etablert i Sverige og i Danmark. Rent formelt er det hovedforetakene i Sverige og Danmark som er underlagt åpenhetsloven, og det er ledelsen i disse selskapene som signerer denne redegjørelsen. Mye av det operasjonelle, utføres av virksomhetene i Norge. Se oversikt over dette under.

### Norsk filial (NUF)

If Skadeforsikring NUF  
If Livsforsikring NUF  
If IT Services NUF  
If Services NUF

### Hovedforetak

If Skadeförsäkring AB (publ)  
If Livförsäkring AB  
If IT Services A/S  
If Services AB

I tillegg inngår de norske selskapene Viking Assistance Group AS og Vertikal Helseassistanse AS i samme konsern som If. Disse selskapene publiserer egne redegjørelser for sine aktsomhetsvurderinger på sine nettsider og omfattes ikke av denne redegjørelsen.

## 3 Konsernmål om samfunnsansvar

Som Norges nest største forsikringsselskap er vi opptatt av vårt samfunnsansvar. Gode forsikringsløsninger er en viktig hjørnestein i et velfungerende samfunn, enten det handler om å bidra til økt forutsigbarhet og trygghet eller til gjenoppretting av inntrådte uønskede hendelser og skader.

If eies av det finske finanskonsernet Sampo Group. I 2019 ble Sampo Group medlem FN Global Impact som er verdens største næringslivsinitiativ for bærekraft med nesten 13 000 medlemmer. FN Global Compact jobber for å få selskaper verden rundt til å satse på strategi og drift i tråd med 10 utvalgte bærekraftsprinsipper innenfor de fire områdene menneskerettigheter, arbeidsliv, miljø og anti-korrupsjon.

If jobber for å gjøre FN Global Compact-prinsippene til en del av vår strategi, kultur og daglige drift og samarbeider/deltar i prosjekter som fremmer FNs mål for bærekraftig utvikling. Vi er også medlem av FNs PRI (prinsipper for bærekraftig utvikling) og følger, der vi er forpliktet til det, de seks prinsippene

om bærekraftige investeringer. Disse prinsippene har gradvis blitt innlemmet i våre styrende dokumenter og er nå en integrert del av vår virksomhet.

#### 4 Retningslinjer og rutiner for aktsomhetsvurderinger

Ifs viktigste offentlige tilgjengelige dokumenter for etterlevelse av Åpenhetsloven er vår [Etikkpolicy](#) og [Etiske retningslinjer for leverandører](#). Disse beskriver hvordan vi ønsker å fremme respekt og ivaretagelse av menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i vår verdikjede. Videre opererer vi i tråd med [Sampo Group Code of Conduct](#) og [Sampo Group investment management and operations](#). I tillegg har vi etablert vår interne Sustainability Policy, HMS-rutiner samt en [Varslingskanal](#) som kan benyttes både internt og eksternt.

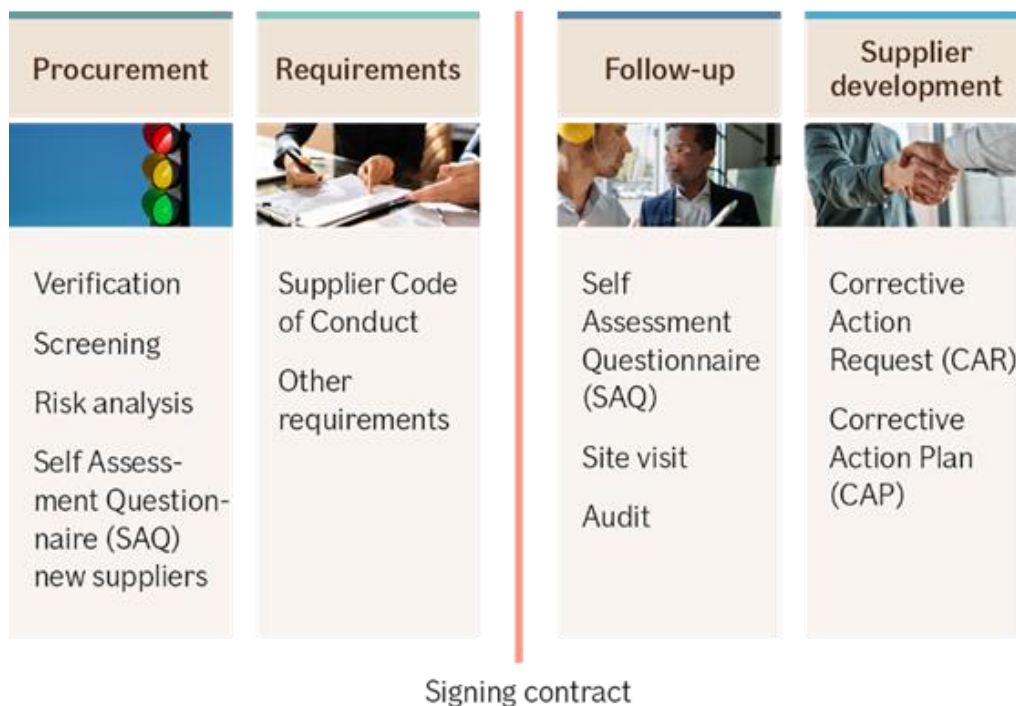
If jobber aktivt og systematisk med HMS, likestilling og inkludering i egen virksomhet. Dette inkluderer opplæring av ansatte, risikovurderinger, utarbeidelse av handlingsplaner og andre tiltak for å sikre et godt arbeidsmiljø og en inkluderende arbeidsplass. Vi har inngått tariffavtaler som gir våre ansatte bedre rettigheter enn det som er fastsatt i lovverket. Vi har et godt samarbeid med partene i arbeidslivet, og vi verdsetter dialogen og samarbeidet med våre ansatte og deres tillitsvalgte. Vi har jevnlig samarbeidsmøter og forhandlinger for å sikre at arbeidsvilkårene til våre ansatte er best mulig.

Ifs etikkpolicy gjelder for alle våre ansatte og beskriver våre mål, prinsipper og ansvar. Policyen gjelder menneskerettigheter, anstendige arbeidsforhold, anti-korrupsjon og miljø. Det er etablert en etikk-komité på konsernnivå og utpekt etikkansvarlig i hvert forretningsområde. Etikkansvarlige skal sikre at policyen blir fulgt, og rådgir organisasjonen om etiske spørsmål. I tillegg blir det organisert kurs og seminarer om etikk for å bevisstgjøre og lære opp våre ansatte. I 2022 lanserte vi et nytt opplæringsprogram for alle ansatte i If. Programmet inkluderer et e-læringskurs om etikk og legger opp til refleksjon om innholdet i etikkpolicyen og trening i hvordan man kan håndtere etiske dilemmaer. Programmet er obligatorisk for alle ansatte og skal gjennomføres årlig. I 2022 gjennomførte over 90 % av alle ansatte programmet.

Våre etiske retningslinjer beskriver hvilke krav vi stiller til våre leverandører og hva de må forplikte seg til. Retningslinjene omfatter både menneskerettigheter, arbeidstakerrettigheter, miljø og korrupsjonsbekjempelse og er basert på de ti prinsippene i FNs Global Compact og underliggende konvensjoner og erklæringer. Leverandørene er også ansvarlig for å sikre at deres underleverandører i sin forsyningskjede oppfyller kravene beskrevet i retningslinjene. Alle medarbeidere som er involvert i kjøp av varer eller tjenester må påse at våre etiske retningslinjer for leverandører er en del av avtalen. Hvis det blir identifisert avvik vil leverandøren bli bedt om å legge frem en plan for korrigerende tiltak som If må godkjenne og If forbeholder seg retten til å avvike kontrakten ved brudd på retningslinjene.

I 2022 har vi økt våre ambisjoner og videreutviklet våre prosesser ytterligere. For å kartlegge og forebygge negativ påvirkning på grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, miljø og anti-korrupsjon forbundet med vår virksomhet har vi utviklet en prosess for aktsomhetsvurderinger som bygger på OECDs retningslinjer for flernasjonale selskaper. Prosessen blir integrert i våre innkjøpsrutiner og på grunn av åpenhetsloven starter dette arbeidet først i tilknytning til vår virksomhet i Norge. Denne prosessen består av fire hovedelementer: i) innkjøp/avtaleinngåelse ii) krav, f.eks. våre etiske retningslinjer iii) oppfølging og iv) utvikling av leverandører. Se illustrasjon fra våre systemer under.

## Due diligence process for suppliers and business partners



### Innkjøp

Alle leverandører som engasjeres blir screenet mot globale varslings- og sanksjonslister og Ifs interne risikoanalyse. Risikoanalysen bygger på anerkjente kriterier for vurdering av risiko for brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Avhengig av resultatet blir bedriftene inndelt i kategoriene; grønt, gult eller rødt der rødt utgjør høyest risiko for overtredelser.

### Krav til leverandører

Som del av avtaleinngåelsesprosessen må alle leverandører godta Ifs etiske retningslinjer for leverandører som beskrevet ovenfor.

### Oppfølging av leverandører

Oppfølging av leverandørers etterlevelse av våre krav skjer på ulike måter og i den grad vi anser det hensiktsmessig og nødvendig. Våre oppfølgingsmetoder varierer fra egenvurderingsskjema til stedlig revisjon hos leverandør. Dialog om eventuelle funn og forbedring skjer som del av aktiv dialog som beskrives ytterligere nedenfor.

### Utvikling av leverandører

Leverandører som på bakgrunn av egenvurdering eller stedlig revisjon blir vurdert som medium eller høy risiko får krav om korrigerende tiltak. Leverandører må da komme med en plan for hvordan avviket skal korrigeres, tidsplan for dette og hvem som er ansvarlig, en såkalt plan for korrigerende tiltak (CAP). For at avtaleforholdet skal kunne fortsette må planen godkjennes av If. For å sikre god oppfølging tilknyttet CAP-prosesser er det etablert et system med kvartalsvis rapportering av alle tjenesteavtaler som er omfattet av prosessen. Leverandører som blir vurdert som høyrisiko blir behandlet i relevant organ som har mandat til å beslutte den videre prosessen. Dette kan dreie seg om innhenting av ytterligere informasjon, tiltak eller avviking av avtalen om nødvendig.

Gjennomføringen av de fire prosess-stegene gjøres i dag manuelt. Vi er i gang med å implementere prosessen i et IT-system for økt effektivitet og kontroll, og det vil i den forbindelse også utarbeides

detaljerte instruksjoner på sentralt hold for gjennomføring av vurderingene i alle ledd. Fra åpenhetslovens ikrafttredelse (1.juli 2022) gjelder denne prosessen alle nye kontrakter og fornyelse av løpende kontrakter knyttet til vår virksomhet i Norge. Gradvis vil prosessen bli implementert for alle våre leverandører og forretningsforbindelser til vår virksomhet i Norge, og deretter vår øvrige virksomhet i If. Opplæring i prosessen ble gjennomført i to omganger høsten 2022 for relevante personer som er involvert i inngåelse av kontrakter og aktsomhetsvurderinger og ytterligere opplæring vil bli gjennomført i 2023.

## 5 Resultatet av aktsomhetsvurderinger for 2022

Fordi vår virksomhet hovedsakelig er knyttet til Norden og de baltiske landene anser vi risikoen for brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i utgangspunktet som nokså lav. Vi anerkjenner likevel at vår virksomhet direkte eller indirekte kan ha negativ påvirkning på disse områdene. Dette knytter seg i all hovedsak til eksterne faktorer, men også ved handlinger fra våre leverandører og forretningsforbindelser.

If er en stor innkjøper av varer og tjenester og størst volum er knyttet til følgende områder:

- Motorskader
- Eiendomsskader
- Personforsikringer
- IT
- Kontorservice

Ved implementeringen av aktsomhetsvurderingene har vi for regnskapsåret 2022 valgt å prioritere leverandør-bransjer der vi har størst innkjøpsvolum og der vi basert på en innledende risikoscreening har vurdert at risikoen for brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold er størst. Vi har gjennomført aktsomhetsvurderinger av 182 leverandører og forretningspartnere for perioden 1. juli til 31. desember 2022, og det ble ikke avdekket faktiske negative konsekvenser eller "vesentlig risiko" for negative konsekvenser på menneskerettigheter eller anstendige arbeidsforhold. Ingen leverandører ble vurdert som røde, men basert på screeningkriteriene vi la til grunn, som omfatter blant annet bransje/segment, ble enkelte vurdert som gule som betyr at vi har et særlig fokus på disse også videre.

I tilknytning til leverandører innenfor motorskader og eiendomsskader initierte vi i tillegg i februar 2022 en ekstrainsats for å kunne gjennomføre gode aktsomhetsvurderinger. Dette er områdene vi har flest leverandører innenfor og det var derfor naturlig å starte vurderingsprosessene tidlig. Vi sendte ut egenrevisjoner til 919 leverandører og forretningspartnere med formål om å teste hvordan vi i fremtiden kan optimalisere våre aktsomhetsvurderingsprosesser. Svarprosenten i undersøkelsen var totalt på 66 %. De fleste leverandørene som svarte ga tilfredsstillende svar i undersøkelsen. De som ikke svarte eller ga utilfredsstillende svar er kontaktet og bedt om å svare/begrunne sine svar nærmere.

## 6 Signaturer

### 6.1 Daglig leder og styremedlemmer i If Skadeforsikring AB (publ)

Måns Edsman

Måns Edsman (Jun 25, 2023 21:03 GMT+2)

Måns Fredrik Mattias Edsman  
Daglig leder og styremedlem

Morten Thorsrud

Morten Thorsrud (Jun 25, 2023 23:38 GMT+2)

Morten Thorsrud  
Styreleder

Carina Lidgren

Carina Birgitta Lidgren  
Styremedlem

Patrick Lapveteläinen

Patrick Lapveteläinen (Jun 28, 2023 16:22 GMT+3)

John Patrick Sture Lapveteläinen  
Styremedlem

Oskar Nordström

Oskar Nordström (Jun 27, 2023 08:48 GMT+2)

Mats Oskar Nordström  
Styremedlem

Dag Rehme

Dag Rehme (Jun 24, 2023 06:45 GMT+2)

Dag Rehme  
Styremedlem

### 6.2 Daglig leder og styremedlemmer i If Livforsikring AB

Lars Yttermyr

Lars Yttermyr (Jun 23, 2023 15:42 GMT+2)

Lars Uno Yttermyr  
Daglig leder

Dag Rehme

Dag Rehme (Jun 24, 2023 06:45 GMT+2)

Dag Rehme  
Styreleder

Johan Börjesson

Johan Börjesson (Jun 24, 2023 14:02 GMT+2)

Bengt Erik Johan Börjesson  
Styremedlem

Måns Edsman

Måns Edsman (Jun 25, 2023 21:03 GMT+2)

Måns Fredrik Mattias Edsman  
Styremedlem

Karin Lidman

Karin Lidman (Jun 23, 2023 15:36 GMT+2)

Karin Margareta Lidman  
Styremedlem

Kjell Rune Tveita

Kjell Rune Tveita (Jun 23, 2023 13:31 GMT+2)

Kjell Rune Tveita  
Styremedlem

### 6.3 Daglig leder og styremedlemmer i If IT Services A/S

Adam Christian Harhoff

Adam Christian Harhoff  
Daglig leder

Kjell Rune Tveita

Kjell Rune Tveita (Jun 23, 2023 13:31 GMT+2)

Kjell Rune Tveita  
Styreleder

Petra Susanna Kyllönen

Petra Susanna Kyllönen  
Styremedlem

Dag Rehme

Dag Rehme (Jun 24, 2023 06:45 GMT+2)

Dag Rehme  
Styremedlem

### 6.4 Daglig leder og styremedlemmer i If Services AB

Glenn H. Olsen

Glenn H. Olsen (Jun 26, 2023 16:39 GMT+2)

Glenn Howard Olsen  
Styreleder og daglig leder

Anders Skalmørud Sørbo

Anders Skalmørud Sørbo (Jun 23, 2023 13:22 GMT+2)

Anders Skalmørud Sørbo  
Styremedlem

Timo Laaksonen

Timo Laaksonen (Jun 24, 2023 14:15 GMT+3)

Timo Laaksonen  
Styremedlem

Mattias Fagerström

Mattias Fagerström (Jun 26, 2023 08:13 GMT+2)

Per Mattias Fagerström  
Styremedlem

Andreas Hörberg

Andreas Hörberg (Jun 26, 2023 08:11 GMT+2)

Per Andreas Hörberg  
Styremedlem

Johan Victor Kihlström

Johan Victor Kihlström  
Styremedlem